|  |  |
| --- | --- |
| **MEMO** | |
| Van: | Janita Zandijk |
| Aan: | VDOW |
| CC: |  |
| Datum: | maart 2019 |
|  |  |
|  |  |
| **Betreft:** | **informeren huurderskoepels over Dagelijks Aanbieden** |
|  | |

**Inleiding**

De corporaties gaan werken met een nieuw woonruimtebemiddelingssysteem van WoningNet. De planning gaat uit van oplevering op 25 juni 2019. In dit nieuwe systeem worden op de website van WoningNet dagelijks nieuwe woningen aangeboden in plaats van wekelijks. Dit is een belangrijke wijziging voor woningzoekenden, waarover de corporaties hun Huurderskoepels moeten informeren. In deze memo staat beschreven wat Dagelijks Aanbieden inhoudt en wat dit betekent voor woningzoekenden. Omdat er daarnaast nog wat andere zaken veranderen op de website van WoningNet, staan ook deze hieronder beschreven. Op basis van deze informatie kunnen de corporaties hun Huurderskoepels op de hoogte brengen van de komende wijzigingen.

**Dagelijks Aanbieden**

Op dit moment bieden de corporaties wekelijks aan. Op maandag en dinsdag verschijnt er nieuw woningaanbod op de website van WoningNet. Op de maandag erna is om 13 uur de selectie, waarna het eerste aanbod voor de nieuwe week verschijnt.

Als we binnenkort dagelijks aanbieden, werkt het als volgt:

* Iedere nacht om 0.01 uur kan er nieuw woningaanbod op de website verschijnen
* 7 dagen later vindt om 0.01 uur de selectie plaats
* In het weekend zijn er geen selecties:
  + van woningen die op zaterdag om 0.01 uur zijn gepubliceerd is de selectie 9 dagen later op maandag om 0.01 uur
  + van woningen die op zondag om 0.01 uur zijn gepubliceerd is de selectie 8 dagen later op maandag om 0.01 uur
* **Woningzoekenden kunnen éénmaal per week op een vaste dag het woningaanbod bekijken, zonder iets te missen.** Dit is met name belangrijk voor woningzoekenden die zelf geen toegang hebben tot internet en/of daarbij begeleid worden. Een vaste dag kiezen is voldoende; een vast tijdstip op die dag is hierbij niet nodig.
* Woningzoekenden mogen altijd maximaal 2 actuele reacties hebben op het reguliere aanbod en maximaal 2 op lotingwoningen. Een reactie is actueel totdat de selectie plaatsvindt. Dat geeft woningzoekenden die dat willen de mogelijkheid om iedere werkdag nieuwe reacties te plaatsen, op aanbod waarvan de selectie die nacht zal zijn.
* Digizine, de e-mail die woningzoekenden kunnen krijgen met persoonlijk aanbod, verschijnt op dinsdag en vrijdag.

Voor de meeste woningzoekenden is de verandering vooral positief. Zij zien dagelijks nieuw aanbod op de website en kunnen daarop reageren. Voor woningzoekenden die zich niet zelf via internet kunnen redden is het misschien even wennen. Om geen woningen te missen moeten zij op één vaste dag in de week, samen met degene die hen helpt, op de website kijken en op woningen reageren. Nu kan dat nog op een wekelijks wisselende dag van de week, als het maar vóór de selectie van maandag is. In Amsterdam zullen we met !WOON, die veel woningzoekenden begeleidt, de veranderingen apart bespreken.

Uiteraard zullen we de woningzoekenden vooraf informeren over de overstap van wekelijks naar dagelijks aanbieden. Hier wordt op de website van WoningNet uitgebreid aandacht aan besteed.

**Overige wijzigingen**

Voor zover wij nu kunnen overzien zijn er, naast de overstap naar dagelijks aanbieden, nog enkele andere veranderingen voor woningzoekenden:

* De woonwens die woningzoekenden in hun inschrijving hebben ingevuld, gaat niet mee naar het nieuwe systeem van WoningNet. Dat kan niet, omdat er bijvoorbeeld in het nieuwe systeem met andere woningtypes gewerkt wordt, en in Amsterdam niet meer met de stadsdelen maar met buurten. Woningzoekenden die via de website van WoningNet op zoek zijn naar een woning moeten hun woonwens eenmalig opnieuw invullen.
* Inloggen via de website gaat nu nog met een inschrijfnummer en een niet zelfgekozen wachtwoord. In het nieuwe systeem gaat dit met een e-mailadres en zelf te kiezen wachtwoord. Eén e-mailadres kan maar bij één inschrijving worden gebruikt. Wanneer iemand geen eigen e-mailadres heeft en afhankelijk is van hulp, dan zijn er afhankelijk van de situatie enkele oplossingen:
  + Wanneer iemand geholpen wordt door bijvoorbeeld een familielid met een eigen inschrijving bij WoningNet (die zelf al met dit e-mailadres moet inloggen): in dat geval moet het familielid een eigen e-mailadres voor de woningzoekende aanmaken, dat gebruikt kan worden om in te loggen.
  + Wanneer iemand begeleid wordt door een professionele instantie, zoals !WOON in Amsterdam: deze professionele begeleider kan zich als zodanig laten registreren bij WoningNet en daarna inloggen voor alle woningzoekenden zonder dat zij een e-mailadres hebben. Dat kan natuurlijk alleen als zij over het inschrijfnummer en wachtwoord van een woningzoekende beschikken (dus met toestemming van de woningzoekende). Ook kan een professionele begeleider op die manier nieuwe woningzoekenden helpen met inschrijven zonder een eigen e-mailadres van de woningzoekende.
  + Het betalen van inschrijf- en verlengingskosten voor de inschrijving bij WoningNet kan alleen nog via een digitale machtiging of via iDeal. Hiervoor moet een woningzoekende kunnen internetbankieren. Wanneer iemand dit niet kan en via een eigen overschrijving wil betalen, dan moet eerst contact worden opgenomen met het Klantcontactcentrum van WoningNet. Wanneer iemand nu al een machtiging heeft afgegeven voor het betalen van de verlengingskosten, is geen nieuwe machtiging nodig.

Over bovenstaande veranderingen zal te zijner tijd meer informatie te vinden zijn op de website van WoningNet. Woningzoekenden kunnen daar rond de opleverdatum van het nieuwe systeem alle voor hen belangrijke informatie terugvinden. Met vragen kunnen zij dan terecht bij het Klantcontactcentrum van WoningNet, dat telefonisch en per e-mail bereikbaar is.