

Huurders Belangen Vereniging de Alliantie

Regio Amersfoort

Uitgevoerd door de Woonbond juli 2021

Samenvatting

HBVA-RA en wat ze doet voor haar huurders is voor niet alle huurders zichtbaar; de huurders die de HBVA-RA wel kennen zijn overwegend positief



Niet iedereen is ermee bekend dat de HBVA-RA de belangen behartigt van huurders van de Alliantie in de regio Amersfoort. Iets meer dan een derde heeft nog nooit eerder van de HBVA -RA gehoord. Slechts een klein deel is met het werk van de HBVA -RA bekend en weet wat ze doen.



Een kwart geeft aan dat ze (zeer) tevreden zijn over het werk van de HBVA -RA. De helft kan dit niet beoordelen omdat ze geen ervaring hebben met de HBVA -RA.

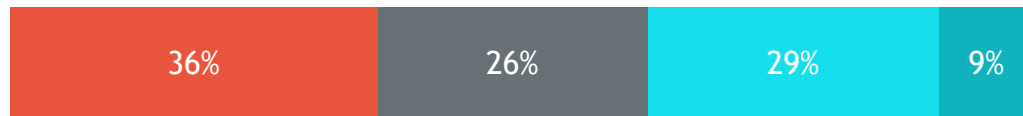


Onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden zijn betaalbaar huren en goed onderhouden woningen. Andere onderwerpen die in de toelichting veel worden genoemd zijn geluidsoverlast, isolatie en veiligheid.

Iets meer dan een derde heeft niet eerder van de HBVA-RA gehoord; slechts een klein deel is met het werk bekend en weet wat ze doen

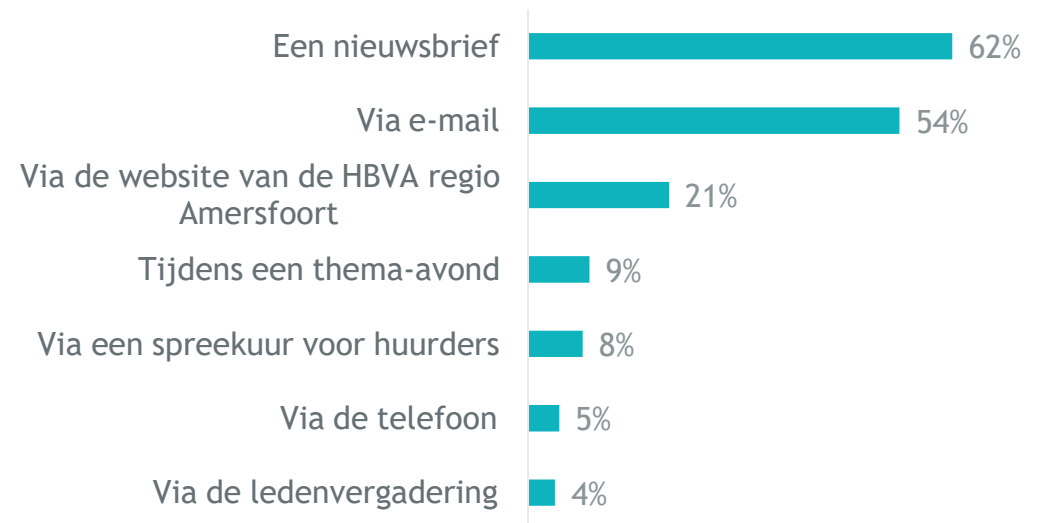
Grootste deel wil geïnformeerd worden via een nieuwsbrief of e-mail

Bekend met het werk van de HBVA-RA



- Ik heb niet eerder van ze gehoord
- Ik heb van ze gehoord, maar weet niet wat ze doen
- Ik ben ermee bekend en weet ongeveer wat ze doen
- Ik ben ermee bekend en weet goed wat ze doen

Voorkeur voor de manier waarop geïnformeerd te worden



V: Bent u bekend met het werk van de HBVA-RA? (n=835)

V: Kunt u aangeven op welke manier u het liefst geïnformeerd wordt? Meerdere antwoorden mogelijk (n=795)

De helft heeft geen mening gegeven over de tevredenheid; uit de toelichtingen blijkt ook dat de HBVA-RA weinig zichtbaar is

Ongeveer een vierde zegt tevreden te zijn over het werk van de HBVA-RA

Tevredenheid over werk HBVA-RA



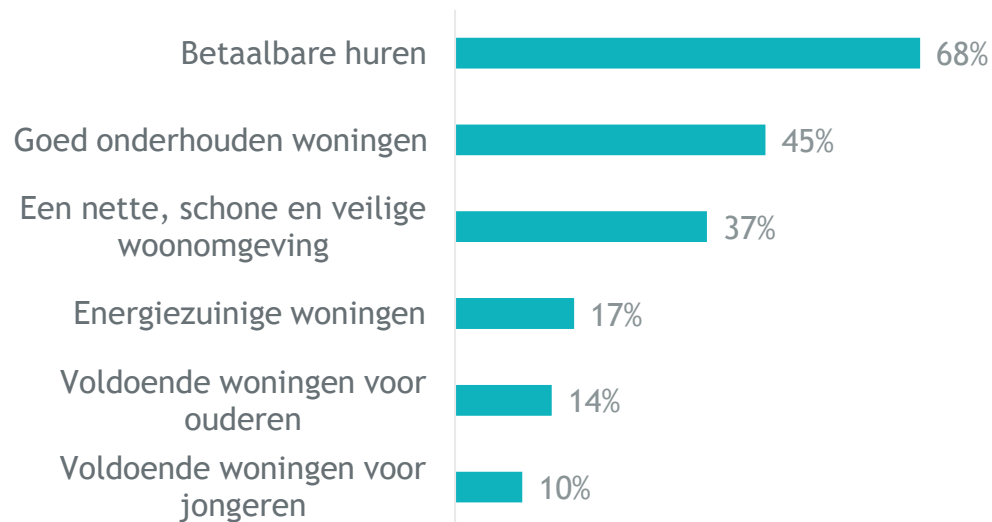
- Geen mening / Kan ik niet beoordelen
- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

Een greep uit de toelichtingen:

- 'Geen ervaring mee. Weinig zichtbaar.'
- 'Afgelopen tijd weinig communicatie en informatie in het algemeen.'
- 'Graag wat meer op de voorgrond aanwezig zijn, zodat er meer aandacht is waar bewoners op kunnen bouwen.'
- "Heb kort kennis gemaakt met het werk van de HBVA en was daar zeer tevreden over."
- 'Tevreden.'
- 'Toen het er toe deed gaf de HBVA niet thuis.'
- 'Vaak heb ik het gevoel dat de HBVA-RA meer de belangen van de verhuurder behartigt dan de belangen van de huurders.'
- 'Voor mij niet zichtbaar geweest.'
- 'Wat precies HBVA precies doet is mij onbekend.'
- 'Ze moeten de belangen van de huurders voorstaan, maar ze zijn niet erg zichtbaar.'
- "Rol van advies naar huurder toe en mogelijkheden of instanties bespreken. Meerdere instanties hebben zorgplicht.'
- 'Recentelijk diverse malen de HBVA-RA ingeschakeld en met succes. Waarvoor dank.'
- 'Ik heb vroeger wel eens vragen gesteld via email, maar nooit antwoord gehad.'

Onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden zijn betaalbaar huren en goed onderhouden woningen; dit blijkt ook uit de toelichting

Onderwerpen waar de meeste aandacht naar toe moet



Andere onderwerpen die genoemd worden zijn o.a.

Geluidsoverlast

- 'Geluidsoverlast, bv van honden.'
- 'Geluidsoverlast.'

Isolatie

- 'Isolatie, energiezuinig.'
- 'Isolatie en nieuwe milieunormen, te lang te weinig geïnvesteerd. (..)'

Betaalbare en voldoende woningen

- 'Betaalbare woningen voor iedereen.'
- 'Voldoende woningen voor iedereen.'

Veiligheid

- 'Veilige woonomgeving. met name voor kinderen.'
- 'Veiligheid voor alleenstaande ouderen.'
- 'Veiligheid in de hal of portiek van een flat of portiekflat zoals camera's of iemand van een beveiligingsbureau die langs loopt en alles in de gaten houdt.'

Onderhoud

- 'Onderhoud van woningen.'

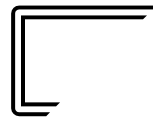
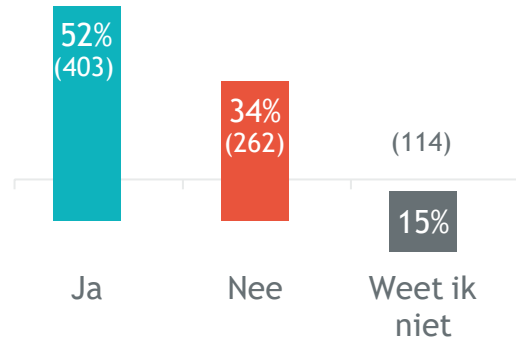
V: Waaraan wilt u dat de HBVA-RA het meeste aandacht schenkt? U kunt maximaal twee onderwerpen aanvinken? (n=795)

V: Heeft u nog andere onderwerpen waar de HBVA-RA aandacht aan zou moeten besteden? (n=436)

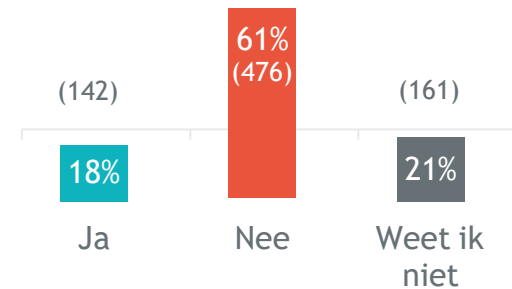
De helft heeft interesse om deel te nemen aan een digitaal panel; voor leefbaarheid is de meeste interesse

Voor een thema-avond of een deelname aan een werkgroep is minder interesse

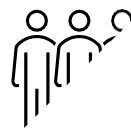
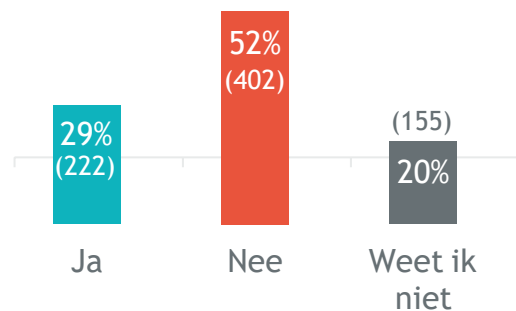
Interesse in digitaal panel



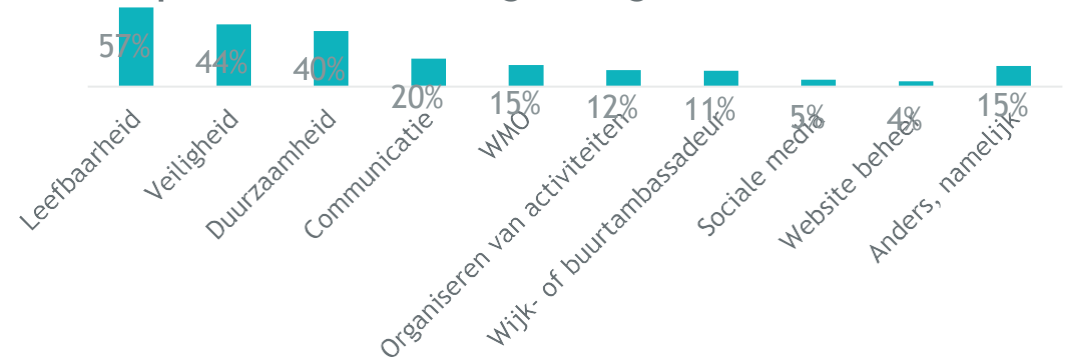
Interesse in deelname werkgroep



Interesse in deelname thema-avond



Onderwerpen waarvoor belangstelling is



V: Zou u in de toekomst mee willen doen aan een digitaal panel van de HBVA-RA? (n=779)

V: Heeft u interesse in deelname aan een werkgroep? (fysiek als dat kan, anders digitaal) (n=779)

V: Heeft u interesse in deelname aan een thema-avond? (fysiek als dat kan, anders digitaal) (n=779)

V: Voor welke van de onderstaande onderwerpen heeft u belangstelling? (indien ze aan hebben gegeven actief te willen zijn voor de HBVA-RA of dit nog niet zeker weten) (n=514)

Opmerkingen/toelichtingen voor de HBVA-RA

Deze vier onderwerpen worden het meest genoemd in de toelichtingen

Open antwoorden:

Overlast

- 'Aanpak overlast gevende burenen.'
- 'Overlast van verwarde mensen die hier wonen.'
- 'Aanpak recidiverende jongeren, verplichte opvoedcursus voor de ouders bij 3e aanhouding. Uithuiszetting bij zwaardere delicten van hele gezin.'
- 'Aanpakken honden overlast.'

Woningaanbod

- 'Betaalbare woningen voor ouderen.'
- 'Woningen voor jongeren.'
- 'Doorstroming, van huur naar koop.'
- 'De doorstroming van jongere huurders naar grotere woningen en ouderen naar kleinere woningen.'
- 'Meer huurwoningen.'
- 'Meer woningaanbod vanuit de woningbouw.'

Onderhoud woningen

- 'Onderhoud woningen.'
- 'Onderhoud van de woningen waarbij men bv zelf een deel betaalt, bv materiaal in geval van plaatsen keuken, badkamer, toilet en de Alliantie zorgt dat eea wordt geïnstalleerd.'

Zichtbaarheid HBVA

- 'Voor mij waren jullie onzichtbaar en weet niet eens waar jullie gehuisvest zijn. Ik zal eens op de website kijken.'
- 'Werken aan meer zichtbaarheid van de HVBA.'

V: Zijn er nog andere zaken of onderwerpen die u bij de HBVA-RA onder de aandacht wilt brengen, die niet in deze enquête aan bod zijn gekomen? Vult u die dan hieronder in. (n=241)

Verantwoording



Uitvoering: van 19 juni - 4 juli 2021



Uitvoer: online vragenlijst



Doelgroep: huurders van de Alliantie in de regio Amersfoort



Respons: 834 respondenten (5%)

Auteurs:
Simone Zwiers en Jan de Vries
Juli 2021

