



**HuurdersBelangenVereniging**  
de Alliantie regio **Amersfoort**

# Jaarverslag 2020 - 2021

## HuurdersBelangenVereniging de Alliantie regio Amersfoort

HBVA-AMERSFOORT

SNEEUWUIL 85

3815 XS AMERSFOORT

TEL:033-4653164

[SECR@VERENIGINGHUURDERSBELANGEN.NL](mailto:SECR@VERENIGINGHUURDERSBELANGEN.NL)

[WWW.HBVA.NL](http://WWW.HBVA.NL)



## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Prestatieafspraken</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Herstructurering naar duurzaamheid</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Stap Vooruit / Bestuur</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Achterban</b> .....	<b>8</b>
<b>6. De Stichting HBVA</b> .....	<b>11</b>
<b>7. Adviezen</b> .....	<b>11</b>
<b>8. Terugblik op de actieplannen 2020 en 2021</b> .....	<b>12</b>
<b>9. Conclusie</b> .....	<b>13</b>

## 1. – Inleiding

2020 en 2021 zijn voor de HBVA regio Amersfoort (HBVA-RA) vooral de jaren die in het teken stond van Corona. Dat betekende geen live bijeenkomsten en veel online vergaderen, waar we al gauw bedreven in werden.

Veel van wat u in ons jaarverslag zal lezen staat dus in het teken van Corona.

In 2020/21 hebben de volgende vier zaken de meeste aandacht gevraagd:

- De prestatieafspraken
- Het bestuur
- Enquête
- Herstructureringsprojecten

In dit verslag kunt u over deze en andere zaken lezen.

## 2. – Prestatieafspraken

### Algemeen

Prestatieafspraken zijn afspraken over de grote investeringen in het wonen.

Voor de HBVA-RA lagen de prioriteiten in 2020/21 bij betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid, wonen & zorg en leefbaarheid.

Sinds 2015 worden deze afspraken gemaakt voor de huurders van de regio Amersfoort met drie partijen: de gemeenten, de corporaties en de huurdersorganisaties actief in regio Amersfoort

Omdat de huurdersorganisaties een volwaardige plek aan de onderhandelingstafel hebben, is dit een goede gelegenheid om mee te praten én te onderhandelen. Want het gaat om de grote zaken, die voor bijna alle huurders van groot belang zijn.

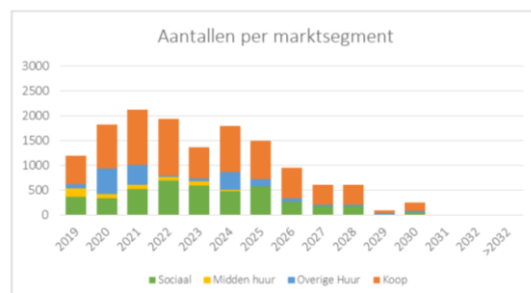
De afspraken worden gemaakt per gemeente. De Alliantie in onze regio heeft in vijf gemeenten woningen in bezit, waardoor wij afspraken maken in Amersfoort, Hoevelaken, Eemnes, Leusden en Soest. Wekelijks en vanaf juli t/m december soms zelfs meerdere keren per week, is er wel een overleg. Voor elk overleg moeten ook de stukken bestudeerd worden om goed voorbereid te zijn.

### De opvallendste zaken per gemeente in 2020/21.

#### Amersfoort

- De samenwerking met de huurdersorganisaties van De Alliantie, Omnia Wonen en Portaal verloopt zo goed dat we in 2021 besloten hebben om een officiële samenwerking aan te gaan: Gezamenlijke HuurdersOrganisaties Amersfoort (GHOA).
- In 2019 presenteerde de gemeente het Deltaplan: een soort woonvisie als onderlegger voor de prestatieafspraken. Voordat dit plan tot stand kwam is er een lange weg geweest van overleg, participatie met de burgers etc. De raad is met het Deltaplan akkoord gegaan, dus dan zou je denken dat van dit plan uitgegaan kan worden. Helaas is tot onze verbazing en ergernis de praktijk toch anders. Bijvoorbeeld de afspraak bij nieuwbouw 35% sociale huurwoningen. In de praktijk blijkt dat projectontwikkelaars zich hier niet aan hoeven te houden. Kunnen we nog van de politiek op aan?
- De gemeente en de drie Amersfoortse woningcorporaties Portaal, Omnia Wonen en de Alliantie ondertekenden op 10 juli 2019 de Samen Duurzaam Deal. Met deze deal onderschrijven gemeente en woningcorporaties de intentie om gezamenlijk de

Grafiek: Plan capaciteit per marktsegment



uitdagingen van de energietransitie gaan oppakken. Over concrete acties kunnen wij niets vertellen, want die zijn er niet.

- Middenhuur: de gemeenteraad dacht dat mensen met een inkomen van € 36.000 bruto per jaar wel een huur van meer dan € 1000,- kunnen opbrengen. De HBVA heeft in de gemeenteraad deze gedachte onderuitgehaald, door aan te tonen dat huurders met een gemiddeld uitgavenpatroon dit niet op kunnen brengen. De gemeenteraad heeft toen het bedrag opgetrokken naar € 38.000. Ook dit vinden wij niet kunnen, maar de gemeenteraad blijft bij haar standpunt.
- De prestatieafspraken voor 2022 zijn op het moment van schrijven (maart 2022) nog niet getekend.

### *Soest en Eemnes*

De HBVA-RA is tevreden over de wijze van overleg. Er wordt naar elkaar geluisterd, en argumenten worden serieus genomen. De corporaties hebben hoge ambities om te bouwen, maar grond voor bouwlocaties is moeilijk te vinden.

### *Hoevelaken (Nijkerk)*

De overleggen gaan voornamelijk over Nijkerk, waar de Alliantie geen woningbezit heeft. De HBVA-RA heeft aan de wethouder aangegeven dat Hoevelaken aan de kant wordt geschoven. We blijven hierop letten.

### *Leusden*

De prestatieafspraken voor de gemeente Leusden heeft de HBVA-RA uitbesteed aan de huurdersvereniging van Leusden.

De prestatieafspraken zijn te vinden op: <https://hbva.nl/amersfoort/prestatieafspraken/>



### 3. – Herstructurering naar duurzaamheid en meer woningen

De Alliantie wil de afspraak die met de landelijke overheid is gemaakt -alle woningen in 2040 gemiddeld energielabel B- halen. De HBVA-RA gaat hierin mee, zeker nu er sprake is van energiearmoede, maar ook de verduurzaming moet betaalbaar zijn voor de huurders.

Daarnaast heeft de Alliantie de opgave om te bouwen, bouwen en bouwen. U weet er zijn veel woningzoekenden, u kent er vast en zeker ook wel een paar.

De Alliantie heeft veel nieuwbouw gepleegd. Maar het is niet genoeg. De Alliantie wil graag bouwen om de woningzoekende aan een woning te helpen, maar grond om te bouwen is schaars en ook duur.

Als de Alliantie een wijk wil verduurzamen houden ze eerst een haalbaarheidsonderzoek of de kosten van renoveren naar minimaal label B en de kosten om de woning voor de komende generatie geschikt te maken afwegen tegen de baten. Soms komt na deze onderzoeken de Alliantie tot de conclusie dat dit niet het geval is en wil dan gaan slopen en meer woningen terugbouwen (inbreiding).

#### *De Praktijk*

In het jaarverslag van 2019 kon u lezen dat wij veel klachten kregen over het tempo om 70% instemming te halen. Dat ging voor veel bewoners te snel. De HBVA-RA heeft hierover met de Alliantie overleg gevoerd met het resultaat dat er een goede manier van werken is gevonden. De projectleider waarschuwt de HBVA-RA als er plannen zijn en zo nodig trekt de HBVA-RA samen met de Alliantie op om bewonersavonden te organiseren of organiseert de HBVA-RA deze zonder de Alliantie. Het moet de bewoners goed duidelijk zijn wat hun rechten zijn en waar ze tegenaan kunnen lopen, maar het moet ook duidelijk zijn waarom het verduurzamen van de woning belangrijk is. De HBVA-RA heeft wel als speerpunt: comfortabele woning en duurzaamheid, maar de woning moet ook betaalbaar blijven, want dat is immers ook een speerpunt van de HBVA

#### *Vogelbuurt 1*

De projectcommissie Vogelbuurt 1 (zie het jaarverslag 2019) heeft tegen bovenstaande lang geageerd om de huidige woningen te behouden, zodat iedereen die wilde er kon blijven wonen. In de zomer van 2021 werd bekend dat de Alliantie niet gaat slopen

N.a.v. het participatieplan dat de projectcommissie en de Alliantie samen hebben opgesteld is er een onafhankelijk bureau gevraagd om opnieuw naar alle bewoners te gaan om het draagvlak voor de plannen te onderzoeken.

Aan het onderzoek heeft 75% van de bewoners meegedaan. Met deze deelname is het onderzoek representatief. De uitkomst van dat onderzoek is dat 44% van de bewoners positief staat tegenover de toekomstplannen en 42% negatief, 14% van de bewoners heeft aangegeven geen mening te hebben of het niet te weten. Het uitgangspunt van de planontwikkeling is dat er 70% draagvlak nodig is om de plannen te kunnen waarmaken en

dat werd met dit onafhankelijke onderzoek niet gehaald. Dit was voor de Alliantie reden om de planontwikkeling stop te zetten.

Op termijn wil De Alliantie de woningen toch vervangen door nieuwbouw. Dat betekent dat de Alliantie de woningen blijft onderhouden, maar daarbij wel rekening houdt met vervanging voor nieuwbouw op termijn.

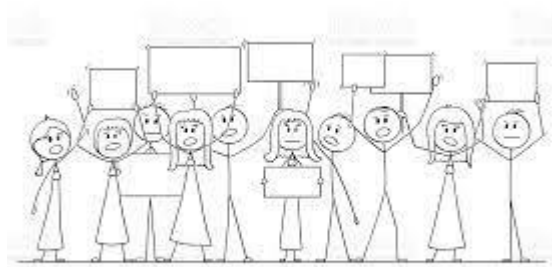
In september 2020 heeft de HBVA-RA de projectcommissie opgeheven en kunnen de bewoners terecht bij de bewonerscommissie Liendert Zuid 1 of De Viking.

Overigens vindt de HBVA-RA het spijtig voor de tientallen bewoners die wel wilden verhuizen, vooral nu de energierekening zo omhooggaat.

### *Jericho*

U heeft het vast vernomen. In september 2021 kwam de Alliantie met het bericht dat zij sloop/nieuwbouw willen realiseren in de buurt Jericho in Amersfoort. Uit het haalbaarheidsonderzoek van de Alliantie bleken de baten niet op te wegen tegen de kosten. De bestaande huizen zijn begin jaren '50 gebouwd en kampen met tal van problemen. In een informatiebijeenkomsten heeft de Alliantie in september de bewoners geïnformeerd over sloop- en nieuwbouwplannen. Dit in afstemming met de HBVA-RA en in aanwezigheid van de bewonerscommissie en een door de HBVA ingehuurd adviseur van de Woonbond die de bewonerscommissie in dit proces bleef begeleiden.

De bewonerscommissie zet zich ervoor in dat de huizen niet gesloopt worden.



## **4. – Stap Vooruit / bestuur**

Weet u het nog? De Woonbond had het aanbod van een gratis traject om huurdersverenigingen te versterken. Het bestuur heeft dit traject doorlopen om bestuursleden te werven en de achterban te versterken.

In januari 2020 hebben we via de nieuwsbrief van de Alliantie een advertentie verspreid wat geen geschikte kandidaten heeft opgeleverd.

In juni 2021 heeft de HBVA-RA per post aan alle 15.000 huurders van de Alliantie regio Amersfoort een link naar een enquête gestuurd met vragen over wat de HBA-RA of een

bewonerscommissie voor hen kan betekenen en wat zij kunnen betekenen voor een bewonerscommissie of de HBVA-RA (bestuur of werkgroep).

Helaas per post, omdat de Alliantie de link naar de digitale enquête niet via de hun bekende mailadressen wilde verspreiden.

In onze nieuwsbrief van oktober 2021 zijn wij zeer uitgebreid op de resultaten van deze enquête ingegaan. U kunt deze nieuwsbrief bij ons opvragen.

Met de stap vooruit heeft de Woonbond ons ook wakker gemaakt over hoe het bestuur samen bestuurt, waaronder de taakverdeling. Eén van de belangrijkste zaken die wij doen zijn de prestatieafspraken en wat bleek: er was maar één bestuurslid die dit wilde doen, maar er moeten wel vijf gemeenten bediend worden. Zo'n oneerlijke tijdsverdeling bracht frustratie. Uiteindelijk is er een mediator ingeschakeld en hebben twee bestuursleden zich in april 2021 teruggetrokken.



Sindsdien is het bestuur onderbezet.

Gelukkig hadden 157 huurders die de enquête hadden ingevuld aangegeven interesse te hebben in een bestuursfunctie. Wij hebben hen een mail gestuurd en gevraagd om een korte motivatie en CV. Hier hebben zes mensen positief op gereageerd en hebben we vijf van deze mensen kunnen spreken. 1 persoon is op 1 november 2021 als kandidaatsbestuurslid begonnen, maar tot ons grote verdriet eind december overleden. Katrien Bijnsdorp is in januari 2022 als kandidaatsbestuurslid begonnen. De drie anderen hebben zich teruggetrokken. Redenen: politiek, te veel werkzaamheden, niet zeker of hij/zij het werk aankan. De zesde kandidaat mogen wij in het voorjaar van 2022 benaderen.

Het is en blijft een probleem om bestuursleden te vinden. Ook een ingezonden stuk voor de Rotonde (Eemnes) n.a.v. de Woonvisie leverde niets op.

Ja, de HBVA doet veel, vooral veel overleggen om de belangen van de huurders te behartigen. Maar we weten ook dat vele handen licht werk maken. Het is van groot belang dat we zelf actief in de verschillende gemeenten buiten Amersfoort mensen gaan aanspreken, vooral om de prestatieafspraken te doen.

Ook de Alliantie maakt zich zorgen om het bestuur. De Alliantie zegt ons nodig te hebben om samen een vuist te maken voor onder andere beschikbaarheid van woningen en geluiden/signalen van huurders en woningzoekenden op te halen.

Eind 2019 had de Alliantie een bijeenkomst belegd met Enactus, een organisatie die studenten inzet om organisaties met een vraagstuk vooruit te helpen met het doel hoe voornamelijk jongere mensen bij de HBVA-RA of bewonerscommissie te betrekken. In 2020 zouden we gaan we kijken of en hoe we hier een vervolg aan zouden kunnen geven. Door de Coronaperikelen kon dit niet doorgaan en is later verwaterd.

Het bestuur bestond op 1 januari 2020 uit:

- Wil van Dasler, voorzitter a.i. en secretaris
- Bob Geboers, penningmeester
- Jan Boer, lid en
- Henny van Deursen

Op 1 januari 2021 bestond het bestuur uit:

- Wil van Dasler, voorzitter a.i. en secretaris
- Bob Geboers, penningmeester
- Jan Boer, lid en
- Henny van Deursen

In januari 2021 heeft Henny van Deursen afscheid genomen.

In april 2021 hebben Jan Boer en Bob Geboers afscheid genomen.

Op 31 december 2021 bestond het bestuur uit:

- Wil van Dasler
- Michel van Essen

Het bestuur werd ondersteund door:

- Joke van Wittmarschen, secretariële en organisatorische ondersteuning
- Ed Kooger, adviseur van de Woonbond.

## 5. - De achterban

### *Wijzigingen bewonerscommissies*

In 2020/21 zijn de volgende bewonerscommissies opgericht:

- Prins Willem III
- Kop van Gildekwartier
- Overseldert Nederseldert
- Liendert Zuid I



De werving voor een bewonerscommissie voor de Neptunusbuurt in Amersfoort heeft helaas niet opgeleverd.

De bewonerscommissies De Horsten en Huisjekruisje zijn samengegaan onder de naam De Horsten

De bewonerscommissie Het Boegbeeld, heeft zichzelf opgeheven, omdat er niet voldoende commissieleden waren.

Eind 2021 waren er 35 bewonerscommissie aangesloten bij de HBVA-RA.



### *De algemene ledenvergaderingen*

In 2020/21 zijn wegens Corona geen ALV's gehouden.

### *Thema-avonden*

- 21 januari 2020 Stampotavond

### *Cursussen en deskundigheidsbevordering voor bc-leden*

In verband met Corona zijn er door de HBVA-RA geen cursussen voor bc-leden georganiseerd. Wel konden de bc-leden via de HBVA zich inschrijven op Webinars van de Woonbond.

Ook de cursus energicoach hebben we uitgezet naar alle bc-leden en de mensen die in de enquête hadden aangegeven hierin geïnteresseerd te zijn. In de mail hadden we nog geen data gegeven, zodat we gezamenlijk data konden kiezen.

Op deze mail hebben zes huurders gereageerd en uiteindelijk hebben twee huurders daadwerkelijk aan de cursus meegedaan. De cursus is gegeven door de Natuur en Milieu Federatie in samenwerking met de gemeente Amersfoort.



Als bewonerscommissies behoefte hebben aan deskundigheidsbevordering gaat de HBVA-RA daar altijd op in.

### *Werk- en themagroepen*

Wegens Corona heeft de Alliantie diverse themabijeenkomsten over het beleid via MS-teams georganiseerd. Onze bc-leden konden hieraan meedoen.

Medewerkers van de Alliantie vertelden over de onderwerpen en vroegen vervolgens input van de deelnemers.

- november 2020: kleine woningen
- november 2020: aanpak slechte geïsoleerde woningen
- juni 2021: doorstroming
- september 2021: dienstverlening
- december 2021: wonen en zorg

In onze nieuwsbrieven hebben wij hier informatie over gegeven.

De HBVA-RA had in het eerste kwartaal van 2020 zijn eigen werkgroep Portefeuillestrategie en die heeft een advies aan de stichting uitgebracht (zie hoofdstuk 7)

### *De nieuwsbrieven*

In 2020 en 2021 heeft de HBVA-RA zes nieuwsbrieven uitgebracht. Vier voor de bc's en individuele leden tezamen, één alleen voor de bc's en één alleen voor de individuele leden.

### *Het spreekuur*

Als huurders vragen of klachten hebben, waarvoor ze niet (meer) bij de Alliantie terecht kunnen, kunnen ze altijd via de mail of telefoon contact met de HBVA-RA opnemen. Zo nodig kan er ook een afspraak op kantoor gemaakt worden.

Het spreekuur in Eemnes hebben we wegens Corona stop moeten zetten. Hoe we dit in 2022 gaat voortzetten hangt ook van de bezetting van het bestuur af.

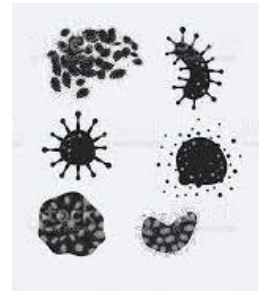
### *Vragen en klachten*

In 2020-21 zijn er vragen en klachten via de telefoon en de mail binnengekomen.

Voorbeelden:

- BC Hof der Toekomst: er was onduidelijkheid over de gebiedscoördinator en zijn benadering met de VvE. Hierdoor leek het dat de bewonerscommissie buiten spel gezet werd. Uiteindelijk was het bestuur van de bewonerscommissie de gebeten hond en wel zo erg dat de bewonerscommissie op moest stappen en de HBVA-RA de taken heeft overgenomen.
- Zonnepanelen: wel of niet in de servicekosten. Voor mensen van oudere leeftijd blijken de zonnepanelen, gezien het aantal jaren dat ze meegaan, niet in hun voordeel op te wegen.
- Verduurzaming: opnieuw klachten over de wijze van het binnenhalen van de 70%. Wij dachten dat we met de Alliantie hier goede afspraken over gemaakt hadden (zie hoofdstuk 3 paragraaf de praktijk, maar blijkbaar gaat er toch wel iets mis. De HBVA-RA gaat erover nadenken wie de 70% moet peilen (in plaats van binnen halen). De Alliantie, de aannemer of een onafhankelijk bureau.

- Oververhitting in de zomer. Ook hier de Woonbond voor ingehuurd die een onderzoek heeft uitgevoerd en een plan gemaakt. De gesprekken met de bc, de adviseur van de Woonbond en de Alliantie worden in het eerste kwartaal van 2022 gevoerd.
- Vragen over de kosten die de Alliantie heeft gemaakt, omdat de woning volgens de Alliantie niet goed opgeleverd was.
- Overlast van ratten: we blijven het zeggen: geen etensresten in de tuin gooien.
- Geluidsoverlast: verwezen naar buurtbemiddeling
- Diverse klachten over dat de Alliantie zaken niet repareert. Als deze klacht al is gemeld bij de Alliantie en er niets gebeurt kan men bij de HBVA een klacht indienen. Wij proberen op het hoogste niveau te bekijken waarom er niets gebeurt. Soms zijn dat goede redenen die de huurder wel verteld is. Over deze klachten neemt de HBVA-RA direct contact op met de manager Wonen. Voorbeelden 2020/2021: kapotte lift, kapotte intercom, lekkages en hang- en sluitwerk.
- Klachten over schimmel: van twee klachten kon aangetoond worden dat dezer met lekkage te maken hadden. Wij blijven zeggen: "Goed ventileren".



Niet alle klachten en vragen komen bij de HBVA-RA terecht. De bewoners wenden zich eerst tot de Alliantie en als ze daar niet tot een oplossing komen, wenden zij zich tot de HBVA-RA.

Als we er dan ook niet uitkomen dan is er nog de klachtencommissie van de Alliantie, de huurcommissie of de kantonrechter.

### *Energiecoaches*

De energiecoaches die wij hadden doen het niet meer. We hebben opnieuw een cursus onder onze huurders uitgezet (zie paragraaf scholing). Ook hebben we het werk van de energiecoaches nu helemaal uitbesteed aan de gemeenten zelf.

### *Leefbaarheid*

We merkten dat door Corona er meer aandacht was voor de leefomgeving, omdat men meer thuis was.

De HBVA-RA heeft donateurs. De HBVA-RA heeft op een ALV toestemming gekregen om dit geld te gebruiken voor de leefbaarheid en saamhorigheid in de wijken en complexen.

Bewonerscommissies en individuele huurders kunnen hier een aanvraag voor indienen.

- Voor de kerst van 2020 hadden we kerstconcerten van Abke en Bouwe Bruins georganiseerd, die helaas wegens de toen geldende Coronamaatregelen geen doorgang konden vinden. Uiteindelijk hebben we dit concert via You Tube

uitgezonden. In het voorjaar van 2021 hebben we Abke en Bouwe toch nog bij diverse complexen op laten treden. Dit was een groot succes, zo blijkt uit de reacties.

- Ook hebben we planten, struiken en dergelijke voor complexen betaald om de tuin op te knappen. Ook de Alliantie betaalde hieraan mee, maar het ging hier vooral om de kleine extraatjes.
- Daarbij is de HBVA-RA een voorstander om daar waar het kan de stenen uit de stoep te halen en groen daarvoor in de plaats. We hebben hierop gewezen in onze nieuwsbrief. Hier hebben geen mensen op gereageerd, maar wie weet gaat het straks meer leven.
- Het faciliteren van de catering bij opruimacties in het kader van verduurzamen en verbeteren.



### *Individuele leden*

In 2017 zijn we begonnen met individuele leden te werven. De stand op 31 december 2021 was: 498

### *Complexen zonder bewonerscommissies*

Controle van de servicekosten.

## **6. – De Stichting HBVA (SHBVA)**

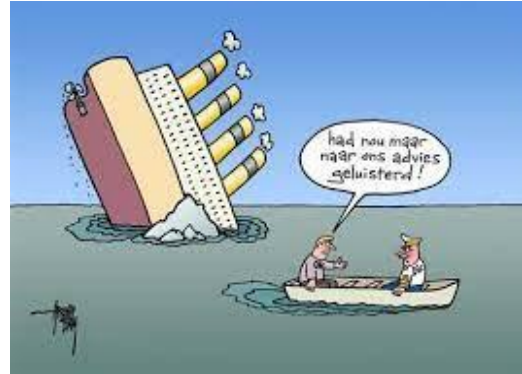
In 2020 is de SHBVA volop gaan draaien. Maandelijks en zo nodig vaker komen de voorzitters en nog een bestuurslid van de lokale HBVA's bijeen. Zij hebben vier à vijf maal per jaar overleg met de directeur van de Alliantie over het beleid en zaken die spelen.

De Stichting HBVA (SHBVA) bestond in 2020 uit Reinier Rossen van HBVA Almere (voorzitter), Levina Schüller van HBVA Amsterdam (secretaris) en Wil van Dasler van HBVA regio Amersfoort (penningmeester). In november 2021 is Levina Schüller opgestapt en Peter Sluijter daarvoor in e plaats gekomen.

Eind 2021 heeft het nieuwe bestuur van de HBVA Gooi & Vechtstreek ter kennismaking een vergadering bijgewoond. Waarschijnlijk zal in 2022 ook deze HBVA bij de stichting aansluiten.

## 7. – Adviezen

- Portefeuillestrategie: De Alliantie kijkt 10 jaar vooruit. In de adviesaanvraag schreef de Alliantie dat ze in deze 10 jaar
  - De doorstroming bevorderen door minimaal 17.000 verhuisketens op te starten via nieuwbouw en verkoop;
  - Het woningaanbod vergroten met ruim 10.000 nieuwe woningen;
  - Bijna 6.000 nieuwe kleinere woningen realiseren die passen bij de groeiende groep alleenstaanden;
  - De buurten verbeteren door een mix van nieuwbouw, verkoop, sloop en (de)liberalisatie;
  - De woningvoorraad verduurzamen door forse nieuwbouw, verkoop en sloop (naast alle verduurzamingsmaatregelen in de bestaande voorraad);
  - Groei van de woningvoorraad per saldo met bijna 4.900 woningen.



We hebben aan de Alliantie kenbaar gemaakt, dat alle lokale HBVA's voor zulk een belangrijke strategie eerder meegenomen had moeten worden in de gehele procesvorming. Afijn, we hebben hiervoor toch eenmalig een werkgroep opgericht (zie hoofdstuk 5 paragraaf werkgroepen) en kwamen met twee A-viertjes vragen en suggesties over dit zeer ambitieuze plan. De voornaamste vraag: hoe wil de Alliantie deze ambities in deze tijden van woningbouwtekort en-stagnatie realiseren. Hierop kregen we een 10 pagina lange reactie van de Alliantie over welke suggesties ze overnemen en welke niet. Op de concrete antwoorden over het hoe houden wij onze twijfels.

- 2020 Tijdelijke huurcontracten: zie <https://hbva.nl/amersfoort/werkgroep-tijdelijke-contracten/>
- Huurbeleid (per 1 juli 2021). Ook bc-leden uit de regio Amersfoort waren hierbij betrokken.

Eerst kregen we scholing van de Alliantie over hoe de huurverhoging vroeger bepaald werd en waarom er voor die methode werd gekozen. Tegenwoordig spreekt de Alliantie over huuraanpassing, , omdat de huur ook omlaag kan gaan of bevroren kan worden.

Vervolgens hebben we diverse bijeenkomsten gehad over de adviesaanvraag van de Alliantie. Toen het dan eindelijk tijd was om met een advies te komen, was de Stichting snel klaar, omdat er van de regering een beslissing was gevallen om alle huren te bevriezen (de huurverlaging voor de laagste inkomens was toen al doorgevoerd).

## 8. – Terugblik op de activiteitenplannen 2020 / 2021

In de activiteitenplannen van 2020 en 2021 staat dat de HBVA-RA zich voor de volgende punten in wil zetten:

- Gevraagde en ongevraagde adviezen over het beleid van de Alliantie in nauwe samenwerking met de andere lokale HBVA's: zie hoofdstuk 7
- De prestatieafspraken: zie hoofdstuk 3
- Bewonerscommissies voor gemengde complexen: hier hebben we ons niet voor kunnen inzetten wegens te weinig mankracht. De problemen zijn wel versterkt want de bc De Bosrand heeft zichzelf opgeheven, omdat het niet kan samenwerken met de VvE en bij de bc Hof der Toekomst is door de VvE de voorbereidingen van de renovatie problematisch verlopen.
- Een Coronaproof kantoor. Ja onze ventilatie bleek niet aangesloten te zijn. Nu er nog voor zorgen dat we ook in de zomer niet meer in een sauna hoeven te zitten.
- Een sterk bestuur: niet gelukt zie hoofdstuk 6
- Herstructurering: zie hoofdstuk 3
- Achterban betrekken: hoewel de enquête veel nuttigs heeft opgeleverd hebben we nog te weinig mankracht om de banden met de achterban te versterken. Daarbij hadden we ook last van de Coronamaatregelen, waardoor wij geen achterbanbijeenkomsten konden organiseren.
- Het werven, begeleiden en ondersteunen van bewonerscommissies, want zij zijn de ruggengraat van onze vereniging: individueel zeker gebeurt, maar dit zou structureler moeten. Helaas hebben we hier geen mankracht voor.



## 9. – Conclusie

Opnieuw trekken wij de conclusie dat het bestuur versterkt moet worden. We kunnen natuurlijk veel aan Corona wijten maar een bestuur is een van onze grootste zorgen. Desondanks hebben we in de jaren 2020 en 2021 veel gedaan.